

ユーザー登録と製品登録ガイド 第4版



サイバートラスト株式会社

Copyright/Trademarks

(C) 2015-2021 Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

MIRACLE LINUX、ミラクル・リナックスの名称は、サイバートラスト株式会社の登録商標です。

Asianux®はサイバートラスト株式会社の日本における登録商標です。

Linuxは、Linus Torvalds氏の米国及びその他の国における、登録商標または商標です。

その他記載された会社名及びロゴ、製品名などは該当する各社の商標または登録商標です。

目次

1. はじめに	4
2. ユーザー登録・ログインページへのアクセス	5
3. ユーザー登録	6
4. 製品登録	9
5. 登録製品リストの確認	13
付録 登録済製品の変更・解除	15
・ プロダクトキーに紐づくサーバー・機器を変更または削除する	15
・ プロダクトキー並びに関連するサーバ・機器を一括削除する	17

1. はじめに

当社製品をご購入いただきありがとうございます。

当社では製品を長く安全にご利用いただくため、ユーザー登録ならびに製品登録をお願いしています。

つきましては、本書の手順により、登録をお願いいたします。

ユーザー登録と製品登録を行うことで、以下のメリットがあります。

- ・現在締結中のサポートサービスの契約情報を確認できる。
- ・製品のアップデートソフトウェアのダウンロードができる。

ユーザー登録ならびに製品登録は以下の手順となります(図1参照)。

1. ユーザー登録 (初回のみ)

ユーザーサポートサイトにユーザー登録を行います。すでに登録されている方は必要ありません。

詳しくは3. ユーザー登録をご参照ください。

2. 製品登録

ご購入いただいた製品を登録します。詳しくは4. 製品登録をご参照ください。

Asianux Server == MIRACLE LINUX関連製品については、別途ご購入いただいた製品と、ご利用いただくハードウェアを関連付ける必要があります(TSN登録)。

詳しくは次のドキュメントをご参照ください。

- ・ Asianux Server 4

自動アップデートツール利用ガイド3.TSNへの登録方法

(<https://users.miraclelinux.com/products/linux/axs4/pdf/yum-guide.pdf>)

- ・ Asianux Server 7, MIRACLE LINUX 8

Asianux Server 自動アップデートツール利用ガイド3.TSNへの登録方法

(<https://www.miraclelinux.com/support/docs/yumguide.pdf>)



※1 既に登録済みの場合はスキップできます

※2 Asianux 製品のための操作になります

図1. ユーザー登録ならびに製品登録の流れ

2. ユーザー登録・ログインページへのアクセス

以下の URL から弊社サイトへアクセスし、「ユーザー登録・ログイン」をクリックしてください。

<https://www.miraclelinux.com/>



「ユーザー登録・ログイン」を選択してください。

行いたい作業に応じて以下の項目を参照してください。

作業したい内容	本ドキュメントで参照する章
新規にユーザー登録をする	3. ユーザー登録
製品登録をする	4. 製品登録
登録済製品の確認をする	5. 登録製品リストの確認
登録済製品の変更・解除をする	付録 登録済製品の変更・解除

3. ユーザー登録



※1 既に登録済みの場合はスキップできます

※2 Asianux 製品のみでの操作になります

「1. 新規ユーザー登録」を選択してください。

MIRACLE

メールサービス申込 | 登録 & ログイン | パートナー情報

お問い合わせ | FAQ | サイトマップ | 検索

MIRACLE LINUXの特長 | 製品紹介 | サービス案内 | 購入 | サポート | 技術フォーラム

ユーザー登録

この度は、弊社製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。ユーザー登録/製品登録をして頂きますと、インストールサポートサービスやAsianux Technical Support Network (TSN) をご利用いただけます。
不明な点がありましたら、こちらからお問い合わせください。

→ 新規ユーザー登録 USER REGISTRATION

→ ログイン&製品登録 LOGIN & PRODUCT REGISTRATION

新規ユーザー登録/製品登録 手順

1. **新規ユーザー登録**
ユーザー登録を行ってユーザーIDを設定してください。
2. 送付パスワードの確認
ユーザー登録が完了しますと、登録いただいたメールアドレスにパスワードが自動送信されますので、Eメールをご確認ください。

※以下の URL から直接ユーザー登録のページを参照することも可能です。

<https://users.miraclelinux.com/user/user.html>

ユーザー情報を入力します。各項目を入力し「確認」をクリックしてください。

ユーザ情報

新規ユーザー登録

[ユーザー情報 ログイン](#)

必須項目に入力後、確認ボタンを押してください。

ユーザーID (必須)	<input type="text"/> 4~20字の半角英数字で設定してください。
メールアドレス (必須)	<input type="text"/>
メールアドレス(再入力) (必須)	<input type="text"/>
会社名 (必須)	<input type="text"/> 個人利用の場合は個人名を入力してください。
部署名	<input type="text"/>
肩書き	<input type="text"/>
担当者名 (必須)	姓: <input type="text"/> 名: <input type="text"/>
担当者名(ふりがな)	姓: <input type="text"/> 名: <input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/> 半角数字で入力してください。(例: 1050021,105-0021)
住所 (必須)	<input type="text"/>
ビル名	<input type="text"/>
電話番号 (必須)	<input type="text"/> 半角数字で入力してください。(例: 0354045050,03-5404-5050)
FAX	<input type="text"/> 半角数字で入力してください。(例: 0354045051,03-5404-5051)
備考	<input type="text"/>

入力した内容に問題がなければ「登録」をクリックしてユーザー登録は完了です。

ユーザ情報

新規ユーザー登録（確認画面）

[ユーザー情報 ログイン](#)

ユーザID	■■■■■■■■
メールアドレス	■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
会社名	■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
部署名	
肩書き	.
担当者名	■■■■■■■■ 様
担当者名(ふりがな)	■■■■■■■■ 様
郵便番号	
住所	■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
ビル名	
電話番号	■■■■■■■■■■■■■■■■■■
FAX	.
備考	

システムより「ユーザー登録完了のお知らせ」のメールが届きますので確認してください。

4. 製品登録



※1 既に登録済みの場合はスキップできます

※2 Asianux 製品のための操作になります

ユーザー登録が完了されていない方は、3. ユーザー登録の作業を行ってください。

ユーザー登録完了の画面より「ユーザー情報ログイン」をクリックしてください。

ユーザー情報

ユーザー登録完了

ご登録ありがとうございます。
登録されたメールアドレスにパスワードを送信しましたので、ご確認ください。

[▶ ユーザー情報 ログイン](#)

「ユーザー登録完了のお知らせ」のメールに記載されているユーザー ID とパスワードを入力し「ログイン」をクリックしてください。

ユーザ情報

ログイン

ユーザーID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

■ 新規ユーザー登録

ユーザーIDをお持ちでないお客様は、ユーザー登録を行ってユーザーIDを設定してください。

■ パスワードをお忘れの方

パスワードをなくされた場合はこちらで再発行いたします。

■ ユーザーIDをお忘れの方

ユーザーIDが不明な場合はこちらからお問い合わせください。

「製品登録」を選択してください。

ユーザ情報

ログイン

[■ インデックス](#) [■ ログアウト](#)

■ 製品登録

ご購入いただいた製品のプロダクトキー/製品シリアル番号を登録します。

■ 登録製品リスト

登録済みの製品情報を表示することができます。

製品シリアル番号/プロダクトキーを空欄に記述し、「確認」をクリックします。

登録する製品シリアル番号/プロダクトキーは購入した製品によって異なります。表2を参照してください。

表2. 購入した製品と記述する製品シリアル番号/プロダクトキー一覧

購入した製品	記述する製品シリアル番号/プロダクトキー
MIRACLE ZBX	当社が提供した「サポート・サービス ユーザー証書」に記載されているシリアル番号
サイネージ製品(MVSDS220等)	製品底面に記載されているシリアル番号 図2参照
AsianuxServer /MIRACLE LINUX	当社が提供した「サポート・サービス ユーザー証書」に記載されているプロダクトキーまたはP-Key

サポート契約後に提供された「サポート・サービス ユーザー証書」に記載されている**プロダクトキー**を入力し「確認」をクリックしてください。

※プロダクトキーはシリアルキーとは異なるものです。間違えないようご注意ください。

ユーザ情報

製品情報 登録

[インデックス](#) [ログアウト](#)

必須項目に入力後、確認ボタンを押してください。

<p>製品シリアル番号(ZBX,DS) / プロダクトキー(OS) (必須)</p> <p>MVSサポートをご購入のお客様の場合 製品本体底面に記載されている番号となります。 製品本体底面写真</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 30px; width: 100%;"></div> <p style="font-size: x-small; margin-top: 5px;">同一製品の場合はまとめて登録することができません。 改行またはカンマで区切って入力してください。</p>
---	--

確認
キャンセル



図2. サイネージ製品における製品底面に記載されるシリアル番号のイメージ

「登録」をクリックして製品登録は完了です。

ユーザ情報

製品情報 登録 (確認)

[インデックス](#) [ログアウト](#)

製品名	プロダクト・サポート for AXS
プロダクトキー/製品シリアル番号	登録件数:1件

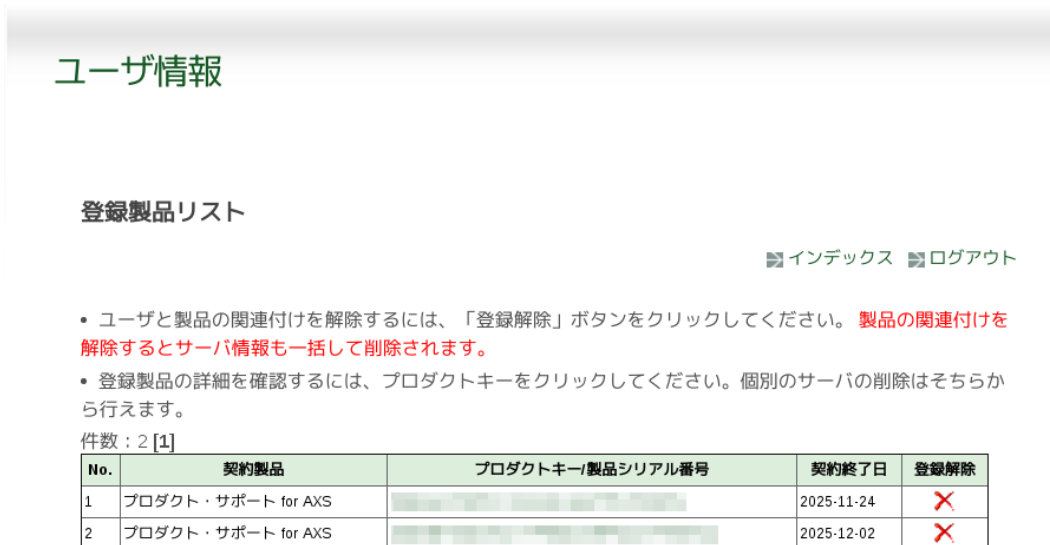
5. 登録製品リストの確認

ログイン画面から登録製品リストをクリックします。

ユーザー登録と製品登録が完了すると、ユーザー情報の画面「登録製品リスト」から登録製品を確認することができます。



登録製品リストにあるプロダクトキー/製品シリアル番号をクリックします。



プロダクトキー使用中のサーバリストでは、TSN への登録が完了している場合、システムに関する以下の情報が確認ができます。

- ・システム名
- ・IP アドレス

- ・ホスト名
- ・登録日
- ・最終アップデート日

ユーザ情報

製品情報

[🏠 インデックス](#) [🚪 ログアウト](#)

[📋 製品リスト](#)

製品名	プロダクト・サポート for AXS
プロダクトキー	██
契約終了日	2025-11-24

プロダクトキー使用中のサーバリスト

件数 : 1 [1]

No.	システム名	IPアドレス	ホスト名	登録日	最終アップデート日	削除
1	██████████	██████	██████████	2015-12-02 10:20:48	2015-12-03 20:35:51	✖

サーバーの情報を変更、削除したい場合は、付録 登録済み製品の変更・解除を参照してください。

付録 登録済製品の変更・解除

登録済製品について以下の操作を行うことができます。

- ・プロダクトキーに紐づくサーバー・機器を変更または削除する
- ・プロダクトキーを削除し、紐づくサーバー・機器を一括削除する

・プロダクトキーに紐づくサーバー・機器を変更または削除する

登録製品リストにあるプロダクトキー/製品シリアル番号に紐付いたサーバ・機器を変更するにはプロダクトキー使用中のサーバリストから変更対象とするサーバを削除し、差し替えるサーバのTSNへの登録を行います。ここでは、プロダクトキー使用中のサーバリストから変更対象とするサーバを削除する手順を記載します。TSNへの登録手順については、各製品のマニュアルを参照してください。

- ・プロダクトキー使用中のサーバリストから変更対象とするサーバを削除する手順

登録製品リストのメニュー(4.登録製品リストの確認を参照)を表示させます。

登録製品リストのメニューから該当するプロダクトキーまたは製品シリアル番号をクリックします。(登録解除欄のXは押さないでください)

ユーザ情報

登録製品リスト

[インデックス](#) [ログアウト](#)

・ユーザと製品の関連付けを解除するには、「登録解除」ボタンをクリックしてください。製品の関連付けを解除するとサーバ情報も一括して削除されます。

・登録製品の詳細を確認するには、プロダクトキーをクリックしてください。個別のサーバの削除はそちらから行えます。

件数：2 [1]

No.	契約製品	プロダクトキー/製品シリアル番号	契約終了日	登録解除
1	プロダクト・サポート for AXS		2025-11-24	X
2	プロダクト・サポート for AXS		2025-12-02	X

プロダクトキー使用中のサーバリストが表示されますので、変更対象となるサーバの削除欄の「X」をクリックし、リストから削除します。

ユーザ情報

製品情報

[インデックス](#)
[ログアウト](#)
[製品リスト](#)

製品名	プロダクト・サポート for AXS
プロダクトキー	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
契約終了日	2025-11-24

プロダクトキー使用中のサーバリスト

件数 : 1 [1]

No.	システム名	IPアドレス	ホスト名	登録日	最終アップデート日	削除
1	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	2015-12-02 10:20:48	2015-12-03 20:35:51	X

「X」を押すと、「登録済のサーバ情報を削除します。よろしいですか?」というダイアログが表示されますので、「OK」をクリックします。



・ **プロダクトキー並びに関連するサーバ・機器を一括削除する**

注意事項：

本メニューで登録解除欄の「X」をクリックして製品の関連付けを解除すると、そのプロダクトキーに紐づくサーバ情報が一括して削除されます。個別のサーバに対する製品の関連付けを解除する場合には、必ず該当するプロダクトキーをクリックして、製品情報メニューの中で解除操作を行って下さい。

登録製品リストのメニュー(5. 登録製品リストの確認を参照)を表示させます。
一括削除したい製品のプロダクトキーを確認し、登録解除欄の「X」をクリックしてください。

ユーザ情報

登録製品リスト

▶ インデックス ▶ ログアウト

- ユーザと製品の関連付けを解除するには、「登録解除」ボタンをクリックしてください。製品の関連付けを解除するとサーバ情報も一括して削除されます。
- 登録製品の詳細を確認するには、プロダクトキーをクリックしてください。個別のサーバの削除はそこから行えます。

件数：2 [1]

No.	契約製品	プロダクトキー/製品シリアル番号	契約終了日	登録解除
1	プロダクト・サポート for AXS	[REDACTED]	2025-11-24	X
2	プロダクト・サポート for AXS	[REDACTED]	2025-12-02	X

削除欄の「X」をクリックすると、「製品の登録を解除するとサーバ情報も削除されます。本当によろしいですか？」というダイアログが表示されます。“OK”をクリックすると、製品のプロダクトキーとプロダクトキーに紐づくサーバー・機器全てが削除されます。



以上