

ユーザー登録と製品登録ガイド 第2版



サイバートラスト株式会社

ユーザー登録と製品登録ガイド

ML-CS-0629

Copyright/Trademarks

(C)2015-2018 Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

MIRACLE LINUX、ミラクル・リナックスの名称は、サイバートラスト株式会社の登録商標です。

Asianux®はサイバートラスト株式会社の日本における登録商標です。

Linuxは、Linus Torvalds氏の米国及びその他の国における、登録商標または商標です。

その他記載された会社名及びロゴ、製品名などは該当する各社の商標または登録商標です。

目次

1. はじめに.....	4
2. ユーザー登録・ログインページへのアクセス.....	5
3. ユーザー登録.....	6
4. 製品登録.....	9
5. 登録製品リストの確認.....	13
付録 登録済製品の変更・解除.....	15
・ プロダクトキーに紐づくサーバー・機器を変更または削除する.....	15
・ プロダクトキー並びに関連するサーバ・機器を一括削除する.....	17

1. はじめに

当社製品をご購入いただきありがとうございます。
 当社では製品を長く安全にご利用いただくため、ユーザー登録ならびに製品登録をお願いしています。
 つきましては、本書の手順により、登録をお願いいたします。
 ユーザー登録と製品登録を行うことで、以下のメリットがあります。

- ・ 現在締結中のサポートサービスの契約情報を確認できる。
- ・ 製品のアップデートソフトウェアのダウンロードができる。

ユーザー登録ならびに製品登録は以下の手順となります(図 1 参照)。

1. ユーザー登録 (初回のみ)

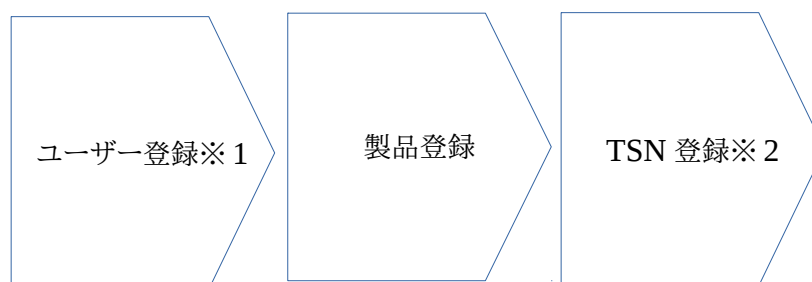
ユーザーサポートサイトにユーザー登録を行います。すでに登録されている方は必要ありません。
 詳しくは 3. ユーザー登録をご参照ください。

2. 製品登録

ご購入いただいた製品を登録します。詳しくは 4. 製品登録をご参照ください。

Asianux Server == MIRACLE LINUX 関連製品については、別途ご購入いただいた製品と、ご利用いただくハードウェアを関連付ける必要があります (TSN 登録)。詳しくは次のドキュメントをご参照ください。

- ・ Asianux Server 4 自動アップデートツール利用ガイド 3.TSN への登録方法
<https://users.miraclelinux.com/products/linux/axs4/pdf/yum-guide.pdf>
- ・ Asianux Server 7 自動アップデートツール利用ガイド 3.TSN への登録方法
<https://www.miraclelinux.com/support/docs/yumguide.pdf>



- ※1 既に登録済ならスキップできます
- ※2 Asianux 製品のための操作となります

図 1. ユーザー登録ならびに製品登録の流れ

2. ユーザー登録・ログインページへのアクセス

以下の URL から弊社サイトへアクセスし、「ユーザー登録・ログイン」をクリックしてください。

<https://www.miraclelinux.com/>

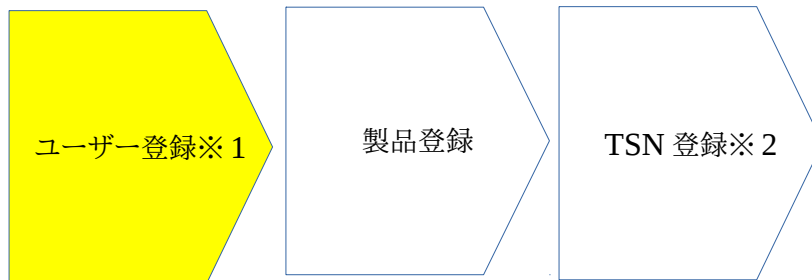


「ユーザー登録&ログイン」を選択してください。

行いたい作業に応じて以下の項目を参照してください。

作業したい内容	本ドキュメントで参照する章
新規にユーザー登録をする	3. ユーザー登録
製品登録をする	4. 製品登録
登録済製品の確認をする	5. 登録製品リストの確認
登録済製品の変更・解除をする	付録 登録済製品の変更・解除

3. ユーザー登録



- ※1 既に登録済ならスキップできます
- ※2 Asianux 製品のための操作となります

「1. 新規ユーザー登録」を選択してください。

MIRACLE

メールサービス申込 登録&ログイン パートナー情報

お問い合わせ FAQ サイトマップ 検索

MIRACLE LINUXの特長 製品紹介 サービス案内 購入 サポート 技術フォーラム

ユーザー登録

この度は、弊社製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。ユーザー登録/製品登録をして頂きますと、インストールサポートサービスやAsianux Technical Support Network (TSN) をご利用いただけます。
不明な点がありましたら、こちらからお問い合わせください。

新規ユーザー登録 USER REGISTRATION

ログイン&製品登録 LOGIN & PRODUCT REGISTRATION

新規ユーザー登録/製品登録 手順

1. **新規ユーザー登録**
ユーザー登録を行ってユーザーIDを設定してください。

2. 送付パスワードの確認
ユーザー登録が完了しますと、登録いただいたメールアドレスにパスワードが自動送信されますので、Eメールをご確認ください。

※以下の URL から直接ユーザー登録のページを参照することも可能です。

<https://users.miraclelinux.com/user/user.html>

ユーザー情報を入力します。各項目を入力し「確認」をクリックしてください。

ユーザ情報

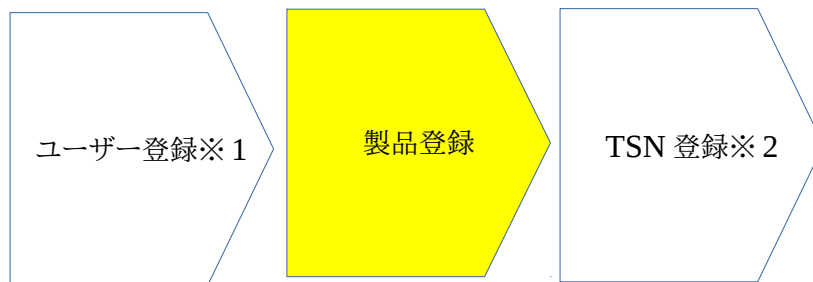
新規ユーザー登録

[ユーザー情報 ログイン](#)

必須項目に入力後、確認ボタンを押してください。

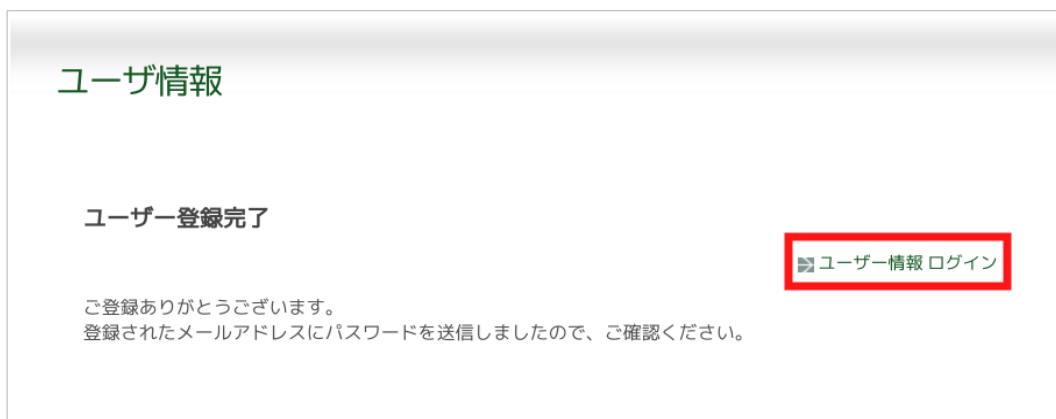
ユーザーID (必須)	<input type="text"/> <small>4~20字の半角英数字で設定してください。</small>
メールアドレス (必須)	<input type="text"/>
メールアドレス(再入力) (必須)	<input type="text"/>
会社名 (必須)	<input type="text"/> <small>個人利用の場合は個人名を入力してください。</small>
部署名	<input type="text"/>
肩書き	<input type="text"/>
担当者名 (必須)	姓: <input type="text"/> 名: <input type="text"/>
担当者名(ふりがな)	姓: <input type="text"/> 名: <input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/> <small>半角数字で入力してください。(例: 1050021,105-0021)</small>
住所 (必須)	<input type="text"/>
ビル名	<input type="text"/>
電話番号 (必須)	<input type="text"/> <small>半角数字で入力してください。(例: 0354045050,03-5404-5050)</small>
FAX	<input type="text"/> <small>半角数字で入力してください。(例: 0354045051,03-5404-5051)</small>
備考	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>

4. 製品登録



- ※1 既に登録済ならスキップできます
- ※2 Asianux 製品のための操作となります

ユーザー登録が完了されていない方は、3. ユーザー登録の作業を行って下さい。
ユーザー登録完了の画面より「ユーザー情報ログイン」をクリックしてください。



「ユーザー登録完了のお知らせ」のメールに記載されているユーザー ID とパスワードを入力し「ログイン」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'ユーザー情報' (User Information) page. At the top, there is a heading 'ユーザー情報'. Below it, there is a section titled 'ログイン' (Login). This section contains two input fields: 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). To the right of these fields is a button labeled 'ログイン' (Login). Below the login form, there are three links with descriptions:

- **新規ユーザー登録**
ユーザーIDをお持ちでないお客様は、ユーザー登録を行ってユーザーIDを設定してください。
- **パスワードをお忘れの方**
パスワードをなくされた場合はこちらで再発行いたします。
- **ユーザーIDをお忘れの方**
ユーザーIDが不明な場合はこちらからお問い合わせください。

「製品登録」を選択してください。

The screenshot shows the 'ユーザー情報' (User Information) page. At the top, there is a heading 'ユーザー情報'. Below it, there is a section titled 'ログイン' (Login). To the right of the login section, there are two links: 'インデックス' (Index) and 'ログアウト' (Logout). Below the login section, there are two links with descriptions:

- **製品登録**
ご購入いただいた製品のプロダクトキー/製品シリアル番号を登録します。
- **登録製品リスト**
登録済みの製品情報を表示することができます。

製品シリアル番号/プロダクトキーを空欄に記述し、「確認」をクリックします。

登録する製品シリアル番号/プロダクトキーは購入した製品によって異なります。表2を参照してください。

表 2. 購入した製品と記述する製品シリアル番号/プロダクトキー一覧

購入した製品	記述する製品シリアル番号/プロダクトキー
MIRACLE ZBX	当社が提供した「サポート・サービス ユーザー証書」に記載されているシリアル番号
サイネージ製品(DS-210D 等)	製品底面に記載されているシリアル番号 図 2 参照
AsianuxServer /MIRACLE LINUX	当社が提供した「サポート・サービス ユーザー証書」に記載されているプロダクトキーまたは P-Key

サポート契約後に提供された「サポート・サービス ユーザー証書」に記載されているプロダクトキーを入力し「確認」をクリックしてください。

※プロダクトキーはシリアルキーとは異なるものです。間違えないようご注意ください。

ユーザ情報

製品情報 登録

[インデックス](#) [ログアウト](#)

必須項目に入力後、確認ボタンを押してください。

<div style="background-color: #e0ffe0; padding: 2px;"> 製品シリアル番号(ZBX,DS) / プロダクトキー(OS) (必須) MVSサポートをご購入のお客様の場合 製品本体底面に記載されている番号となります。 製品本体底面写真 </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 30px; width: 100%;"></div> <p>同一製品の場合はまとめて登録することができません。 改行またはカンマで区切って入力してください。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

確認
キャンセル



図2. サイネージ製品における製品底面に記載されるシリアル番号のイメージ

「登録」をクリックして製品登録は完了です。

ユーザ情報

製品情報 登録 (確認)

[インデックス](#)
[ログアウト](#)

製品名	プロダクト・サポート for AXS
プロダクトキー/製品シリアル番号	登録件数:1件

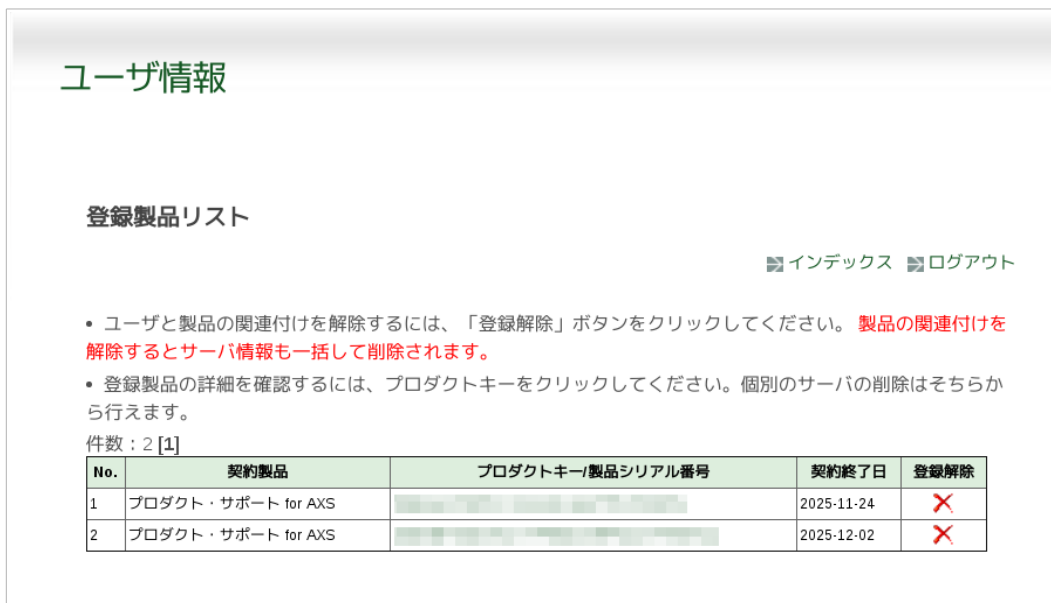
5. 登録製品リストの確認

ログイン画面から登録製品リストをクリックします。

ユーザー登録と製品登録が完了すると、ユーザー情報の画面「登録製品リスト」から登録製品を確認することができます。



登録製品リストにあるプロダクトキー/製品シリアル番号をクリックします。



プロダクトキー使用中のサーバリストでは、TSN への登録が完了している場合、システムに関する

以下の情報が確認ができます。

- ・ システム名
- ・ IP アドレス
- ・ ホスト名
- ・ 登録日
- ・ 最終アップデート日

ユーザ情報

製品情報

[インデックス](#) [ログアウト](#)
[製品リスト](#)

製品名	プロダクト・サポート for AXS
プロダクトキー	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
契約終了日	2025-11-24

プロダクトキー使用中のサーバリスト

件数 : 1 [1]

No.	システム名	IPアドレス	ホスト名	登録日	最終アップデート日	削除
1	XXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXX	2015-12-02 10:20:48	2015-12-03 20:35:51	✖

サーバーの情報を変更、削除したい場合は、5.登録済製品の変更・解除を参照してください。

付録 登録済製品の変更・解除

登録済製品について以下の操作を行うことができます。

- ・プロダクトキーに紐づくサーバー・機器を変更または削除する
- ・プロダクトキーを削除し、紐づくサーバー・機器を一括削除する

・ プロダクトキーに紐づくサーバー・機器を変更または削除する

登録製品リストにあるプロダクトキー/製品シリアル番号に紐付いたサーバ・機器を変更するにはプロダクトキー使用中のサーバリストから変更対象とするサーバを削除し、差し替えるサーバのTSNへの登録を行います。ここでは、プロダクトキー使用中のサーバリストから変更対象とするサーバを削除する手順を記載します。TSNへの登録手順については、各製品のマニュアルを参照してください。

- ・プロダクトキー使用中のサーバリストから変更対象とするサーバを削除する手順

登録製品リストのメニュー(4.登録製品リストの確認を参照)を表示させます。

登録製品リストのメニューから該当するプロダクトキーまたは製品シリアル番号をクリックします。(登録解除欄のXは押さないでください)

ユーザ情報

登録製品リスト

▶ インデックス
▶ ログアウト

- ・ユーザと製品の関連付けを解除するには、「登録解除」ボタンをクリックしてください。**製品の関連付けを解除するとサーバ情報も一括して削除されます。**
- ・登録製品の詳細を確認するには、プロダクトキーをクリックしてください。個別のサーバの削除はそこから行えます。

件数：2 [1]

No.	契約製品	プロダクトキー/製品シリアル番号	契約終了日	登録解除
1	プロダクト・サポート for AXS	[REDACTED]	2025-11-24	✕
2	プロダクト・サポート for AXS	[REDACTED]	2025-12-02	✕

プロダクトキー使用中のサーバリストが表示されますので、変更対象となるサーバの削除欄の「X」をクリックし、リストから削除します。

ユーザ情報

製品情報

[インデックス](#) [ログアウト](#)
[製品リスト](#)

製品名	プロダクト・サポート for AXS
プロダクトキー	████████████████████████████████████████
契約終了日	2025-11-24

プロダクトキー使用中のサーバリスト

件数 : 1 [1]

No.	システム名	IPアドレス	ホスト名	登録日	最終アップデート日	削除
1	██████████	██████	██████████	2015-12-02 10:20:48	2015-12-03 20:35:51	X

「X」を押すと、「登録済のサーバ情報を削除します。よろしいですか?」というダイアログが表示されますので、「OK」をクリックします。



・ プロダクトキー並びに関連するサーバ・機器を一括削除する

注意事項：

本メニューで登録解除欄の「X」をクリックして製品の関連付けを解除すると、そのプロダクトキーに紐づくサーバ情報が一括して削除されます。個別のサーバに対する製品の関連付けを解除する場合には、必ず該当するプロダクトキーをクリックして、製品情報メニューの中で解除操作を行って下さい。

登録製品リストのメニュー(5. 登録製品リストの確認を参照)を表示させます。

一括削除したい製品のプロダクトキーを確認し、登録解除欄の「X」をクリックしてください。

ユーザ情報

登録製品リスト

[インデックス](#) [ログアウト](#)

- ユーザと製品の関連付けを解除するには、「登録解除」ボタンをクリックしてください。製品の関連付けを解除するとサーバ情報も一括して削除されます。
- 登録製品の詳細を確認するには、プロダクトキーをクリックしてください。個別のサーバの削除はそこから行えます。

件数：2 [1]

No.	契約製品	プロダクトキー/製品シリアル番号	契約終了日	登録解除
1	プロダクト・サポート for AXS	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	2025-11-24	X
2	プロダクト・サポート for AXS	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	2025-12-02	X

削除欄の「X」をクリックすると、「製品の登録を解除するとサーバ情報も削除されます。本当によろしいですか？」というダイアログが表示されます。“OK”をクリックすると、製品のプロダクトキーとプロダクトキーに紐づくサーバ・機器全てが削除されます。

