

**MIRACLE ZBX JP1/IM2 連携プラグイン製品  
向け  
MIRACLE ZBX サポート SLA(サービスレベルアグリーメント)  
追記事項**

本書は、サイバートラスト株式会社(以下、当社)が製造販売する MIRACLE ZBX JP1/IM2 連携プラグイン製品(以下、JP1/IM2 連携プラグイン製品)向けに提供するサポートサービス「MIRACLE ZBX サポート」(以下当サポートサービス)の SLA(サービスレベルアグリーメント)への追記事項を示すものである。当サポートサービスは以下の2種類がある。

■MIRACLE ZBX サポート

1. MIRACLE ZBX サポートスタンダード
2. MIRACLE ZBX サポートインシデント

※当サポートサービスの SLA(サービスレベルアグリーメント)は下記 URL を参照すること。

■MIRACLE ZBX サポート SLA(サービスレベルアグリーメント)

<https://www.cybertrust.co.jp/linux-oss/sla/zbx-support-sla.pdf>

※JP1/IM2 連携プラグイン製品は下記 URL を参照すること。

■JP1/IM2 連携プラグイン製品

<https://www.cybertrust.co.jp/zabbix/solutions/zbx-jplim-plugin.html>

## 1. 「技術サポートの提供条件」への追記事項

当サポートサービスの SLA の「技術サポートの提供条件」に表 1 の事項を追記する。

表 1. 技術サポートの提供条件

サービス提供対象者	MIRACLE ZBX サポート(スタンダード又はインシデント)を契約した者 <sup>※1</sup>
サービス対象システム	JP1/IM2 連携プラグイン製品の動作環境に準ずる。 <sup>※2</sup>

【注意事項】

※1 統合監視アプライアンス ZBX シリーズに付属するスタンダードサポートも対象とする。

※2 JP1/IM2 連携プラグイン製品動作環境(<https://www.cybertrust.co.jp/zabbix/solutions/zbx-jplim-plugin.html>)

## 2. 「技術サポートの定義」の追記事項

当サポートサービスの SLA の「技術サポートの定義」に表 2 の事項を追記する。

### ・アプライアンス製品関連項目

表 2. 技術サポートの範囲(アプライアンス製品関連項目)

Zabbix 関連パッケージ/機能/OS サポート			技術サポートレベル									
大分類	中分類	小分類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
JP1/IM2 連携 プラグイン※1	パッケージ ※2※3	jpl-zabbix-plugin	●	●	●							
		jpl-zabbix-plugin- action	●	●	●							

●の項目：MIRACLE ZBX サポートスタンダード、インシデント

#### 【注意事項】

- ※1 原則としてユーザーズガイド記載事項のみを対象範囲とする。
- ※2 JP1/IM2, JP1/Base, それらの API 及び関連するライブラリについては対象範囲外とする。
- ※3 当社提供パッケージに含まれるファイルのみを対象とする。変更を行ったスクリプトファイルは対象外とする。

MIRACLE ZBX の名称は、サイバートラスト株式会社の登録商標である。

「Linux」は、Linus Torvalds 氏の米国及びその他の国における、登録商標又は商標である。

その他会社名、ロゴ、並びに製品名等は該当する会社の登録商標、又は商標である。

－以上－