

Linux セキュリティサポート SLA(サービスレベルアグリーメント)

文書番号:ML-CS-2417

本書は、サイバートラスト株式会社 (以下、当社) が提供する Linux セキュリティサポートサービス (以下、当サポート・サービス) の内容について説明するものである。

1. Linux セキュリティサポートの概要

当サポート・サービスは、ソフトウェアパッケージに関するセキュリティ情報収集、ソフトウェア・アップデートの要否判定を支援する。

1. セキュリティ情報の収集支援
ソフトウェアパッケージの脆弱性に関わる継続的な情報収集として、E メール等の手段により、セキュリティ情報をお客様に通知する。
2. ソフトウェア・アップデートの要否判定支援
お客様が提示されたシステム構成情報にもとづいて、ソフトウェアアップデートの要否を判定する。

当サポート・サービスは、【2. サービス提供条件】で定める条件の下、【3. セキュリティサポートの提供範囲】で定める範囲で、【4. セキュリティサポートの提供期間】で定める期間、セキュリティ情報を提供する。

当サポート・サービスは、セキュリティ情報の正確性及び完全性を保証または約束するものではない。

2. サービス提供条件

当サポート・サービスのサービス提供条件を [表 1] に記す。

【表 1 Linux セキュリティサポートの提供条件】

サポートサービスの種類	Linux セキュリティサポート
対象 OS	[表 2] 記載の OS
有効期間	1 年間
セキュリティ情報収集	E メール (お客様が登録した 1 メールアドレスへ配信)
ソフトウェアアップデートの要否判定	当社指定の方法

当サポート・サービスのサポート対象 OS 及び動作環境は [表 2] に記す。

【表 2 サポート対象 OS と動作環境】

対象 OS	CentOS 7	CentOS 8
対象アーキテクチャ	x86_64	
対象ソフトウェア	製品同梱 (インストールメディアに同梱) ソフトウェア ※1	
動作環境	開発元の定義に準ずる	
開発元	CentOS Project	

【注意事項】

- ※1 ・開発元が正式にリリースしているバイナリパッケージで、インストールメディアに入っているパッケージ及び、インストールメディアに入っているパッケージの更新パッケージを対象とする。
 - ・CentOS Base Distribution で提供されていないパッケージは、サポートの対象範囲外とする。また、アドオンやサードパーティのリポジトリなどから取得したパッケージも対象範囲外とする。
- 詳細は、当社の Web サイト <https://www.miraclelinux.com/support> を参照のこと。

3. セキュリティサポートの提供範囲

3.1 深刻度と TAT の定義

当サポート・サービスにおける深刻度と TAT との対応関係について [表 3] に記す。

深刻度は、ソフトウェアの脆弱性を要因として想定される脅威の尺度である。※1 当社は、深刻度が最も高い「危険」から最も低い「注意」までの4段階のレベルに分類する。

TAT (ターンアラウンドタイム) は、一次回答 (お客様からの最初の問い合わせに対するサポートからの最初の回答) までの時間である。TAT は、あくまでガイドラインであり、商業的に合理的な範囲で努力するもので、期間内にセキュリティの予防策を実施するのに足りる情報提供がなされとは限らない ※2。

【表 3 深刻度と TAT の定義】

深刻度	内容	TAT
危険	・リモートからシステムを完全に制御できる脅威 ・大部分の情報が漏洩・改竄される脆弱性がある脅威 ・利用者が介在せずに攻撃可能な脅威	1 営業日 ※3
重大	・一部の情報が漏洩・改竄される脆弱性がある脅威 ・利用者が介在することで攻撃可能な脅威 ・「危険」と同じレベルの深刻度にある脅威。 ただし、攻撃する場合は「危険」に比べてより複雑な条件を前提とする脅威	1 営業日 ※3
警告	・「重大」と同じレベルの深刻度にある脅威。 ただし、攻撃する場合は「重大」に比べてより複雑な条件を前提とする脅威	2 営業日 ※3
注意	・一般に攻撃が難しく、影響範囲が狭い脅威 (システム構成やセキュリティ方針に応じて、脆弱性について情報共有のみとする運用が可能な脅威)	ベスト エフォート

【注意事項】

- ※1 詳細は、当社の Web サイト <https://www.miraclelinux.com/support> を参照のこと。
- ※2 問題の難易度によって期間内に対策を回答できない場合、問い合わせを受け付けた旨のメールを返信することがある。
- ※3 営業日は、平日 9 時～12 時、13 時～18 時 (土日祝祭日、当社指定休業日を除く) である。

4. セキュリティサポートの提供期間

当サポート・サービスの提供期間は、サポート対象 OS のメジャーリリース開始日から原則 7 年間とする。各 OS のサポート終了時期 (予定時期) について、[表 4] に記す。

【表 4 サポート対象 OS とサポート終了期間】

サポート対象 OS	サポート終了時期
CentOS 7	2024 年 6 月 30 日
CentOS 8	2021 年 12 月 31 日

なお、サポート対象 OS の開発元による製品終了時期 (End-Of-Life) の変更により、サポート終了時期を見直し、変更する場合がある。

－以上－

本書の記載内容は予告なく変更することがある。
※本書の情報は 2021 年 04 月時点のものである。

CentOS は Red Hat, Inc. の登録商標または商標である。
MIRACLE LINUX、ミラクル・リナックスの名称は、サイバートラスト株式会社の登録商標である。
「Linux」は、Linus Torvalds 氏の米国及びその他の国における、登録商標または商標である。
その他会社名及びロゴ、製品名などは該当する会社の登録商標または商標である。

Copyright © 2016-2021 Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.