

MIRACLE CLUSTERPROサポート契約のご案内

MIRACLE CLUSTERPRO はサポート契約締結が必須の製品となります。製品ご購入の際に MIRACLE CLUSTERPRO サポートのご契約をいただいております。

MIRACLE CLUSTERPRO サポートは、ミラクル・リナックス社が提供する CLUSTERPRO システムのサポートサービスです。このサポートサービスでは、OS とクラスタ双方の一貫した「ワンストップサポート」を提供します。OS のサポートにつきましては、MIRACLE LINUX プロダクトサポート/Asianux Server スタンダードと同等のサポートを行います。

※OS のサポート SLA につきましては、<https://www.miraclelinux.com/jp/online-service/sla> をご参照ください。

■MIRACLE CLUSTERPRO サポートの内容

対象製品	MIRACLE CLUSTERPRO
受付時間	平日 9:00~12:00 / 13:00~18:00 (土日祝祭日、年末年始、弊社指定休業日を除く)
対応件数	無制限
問い合わせ方法	TEL/FAX/E-mail
お客様担当者	1名
対応システム	MIRACLE CLUSTERPRO を構成する全ノード
有効期間	1年間
サポート範囲	MIRACLE LINUX プロダクトサポート / Asianux Server スタンダード CLUSTERPRO 基本機能の操作方法に関する問い合わせ CLUSTERPRO の設定に関するお問い合わせ CLUSTERPRO システム障害発生時のログ解析 CLUSTERPRO の機能の不具合対応 CLUSTERPRO を使用することにより発生する問題の対応 但し、再現可能で手順を明示できるもの、もしくはそれに相当する資料を提供できるものに限りです。 パフォーマンス問題の解析やシステム設計に関する相談はサポート範囲に含まれません。 <u>有償コンサルティングで承っておりますのでご相談下さい。</u>
その他の特典	契約期間中のバージョンアップ版の無償提供 パッチプログラムの弊社 FTP サイトからの無償ダウンロード 優先的な技術情報の提供

■お問合せ先

ミラクル・リナックス株式会社

MIRACLE CLUSTERPRO サポート・センター

clp-support@miraclelinux.com

[MIRACLE LINUX] 及び「ミラクル・リナックス」の名称及びロゴは、ミラクル・リナックス株式会社が権利を有する商標です。

[Asianux]、「アジアナックス」の名称及びロゴは、ミラクル・リナックス株式会社の日本における登録商標です。

CLUSTERPRO®は日本電気株式会社の商標です。

Linux は、Linus Torvalds 氏の米国およびその他の国における、登録商標または商標です。

Copyright © 2012 MIRACLE LINUX CORPORATION, All rights reserved.

ML01397