

Asianux Server 3 == MIRACLE LINUX V5 再延長アップデートサポート SLA (サービスレベルアグリーメント)

文書番号:ML-CS-0581

本文書は、サイバートラスト株式会社 (以下、当社) が Asianux Server 3 == MIRACLE LINUX V5 (以下、AXS3) 再延長アップデートサポートをご購入いただいたお客様へ、サービスの内容についてご説明するものです。

1. サービスの提供条件

AXS3 再延長アップデートサポートの提供条件については、[表 1] をご参照ください。

【表 1 AXS3 再延長アップデートサポートの提供条件】

対象ソフトウェア	Asianux Server 3 == MIRACLE LINUX V5 製品
サービス提供対象者	AXS3 再延長アップデートサポートにご契約いただいたお客様
有効期間	1 年間
サービス対象システム	1 インストールイメージ ※1 動作環境に準ずる ※2
サービス提供可能期間	2018 年 1 月 1 日 ~ 2019 年 12 月 31 日

【注意事項】

※1 1 つのご契約につき、1 つの OS インストールイメージをサポートします。

※2 サーバ用途に販売されている機種かつ、AXS3 の動作環境に準じた機種がサポート対象となります。動作環境は次の URL をご参照ください。

Asianux Server 3 == MIRACLE LINUX V5 サポート対象システム動作環境

<https://www.miraclelinux.com/product-service/linux-solution/environment>

2. サービス内容

AXS3 再延長サポートでは、[表 2] に示すサービス内容を提供します。

【表 2 AXS3 再延長アップデートサポートのサービス内容】

製品サポート	技術サポートサービスの提供	×
製品保守	axtu を使用したアップデート ※1	○
	影響が大きい不具合の修正 ※2	○
	影響が小さい不具合の修正	×
製品強化	新規ハードウェアの対応	×
	新機能の追加	×
バージョンアップ製品提供	バージョンアップ製品の無償提供 ※3※4※5※6	○

【注意事項】

※1 2014/12/31 までにリリースされたアップデートパッケージへのアップデートが可能です。

※2 回避不可能な障害や問題が生じるような重大なセキュリティ問題に対する修正パッケージを弊社が提供可能と判断した場合に限ります。

※3 バージョンアップとはメジャーバージョンアップを指します。

※4 バージョンダウン、別アーキテクチャ対応製品を含みます。

※5 お客様からご要望があった場合にご提供いたします。

ご契約 1 件につき、各バージョン 1 個までのご提供に限らせていただきます。

対象となるバージョンアップ製品については次のとおりです。

- Asianux Server 3 == MIRACLE LINUX V5
- Asianux Server 4 == MIRACLE LINUX V6
- Asianux Server 7 == MIRACLE LINUX V7

※6 バージョンアップ、バージョンダウンした製品のサービス内容につきましては該当のバージョンアップ、バージョンダウン製品の SLA をご参照ください。

SLA 一覧

<https://www.miraclelinux.com/online-service/sla>

MIRACLE LINUX、ミラクル・リナックスの名称は、サイバートラスト株式会社の登録商標です。

Asianux®は、サイバートラスト株式会社の日本における登録商標です。

「Linux」は、Linus Torvalds 氏の米国及びその他の国における、登録商標または商標です。

その他会社名およびロゴ、製品名などは該当する会社の登録商標または商標です。

-以上-