

GMOインターネット様における Hatohol の導入事例のご紹介

2016/10/14

ミラクル・リナックス株式会社

マーケティング本部プロダクトマーケティング部

松永 貴



そもそも、

「Hatohol」って何？



先ほど、このような話をしました。

Zabbix を採用する際に考慮すべきこと



Zabbixサーバがダウンすると
監視業務も停止する

Do the Next, Open your Window

MIRACLE

Copyright © 2000-2016 MIRACLE LINUX CORPORATION All rights reserved

18

実は、これ以外にも考慮すべきことがあります！

Do the Next, Open your Window

MIRACLE

Copyright © 2000-2016 MIRACLE LINUX CORPORATION All rights reserved

3

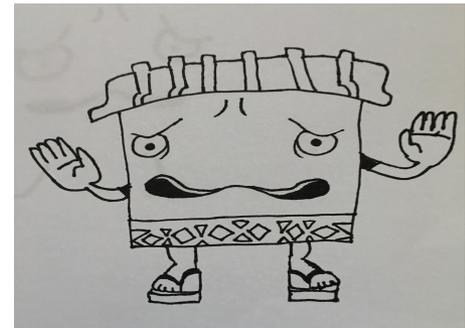


Zabbixを採用する際に考慮すべきこと(続き)

監視のスケールアウトに限界がある！

監視サーバを増やしたとき、Zabbix単独では一元監視することができない。

スモールスタートしたいと思っても...





ということで、こちらを紹介！

Hatohol

- 表記は「Hatohol」
- 読み方は「はとほる」

名前の由来：

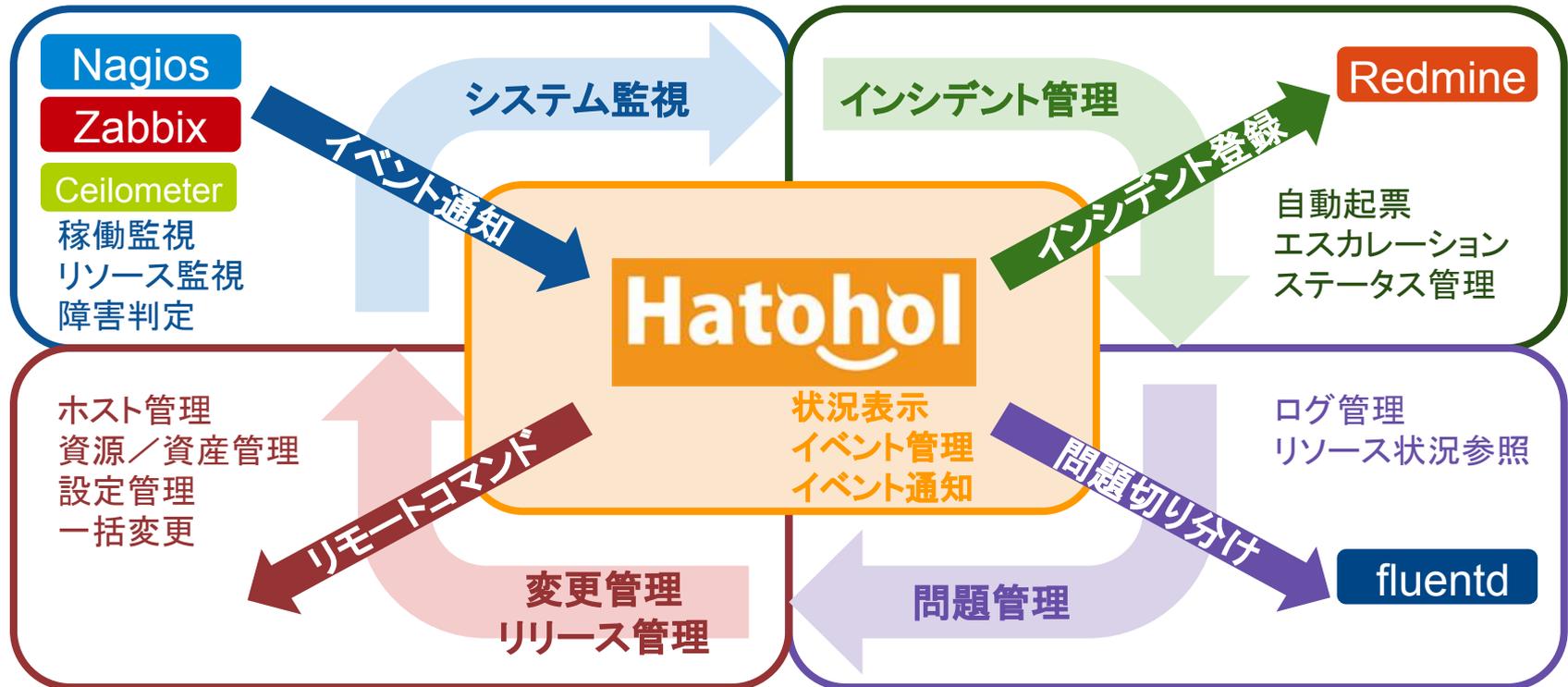
- ・「ハトホル(Hathor)」
- ・愛と美と豊穡と幸運の女神 (Wikipedia)
- ・古代エジプト神話



2013年より「Project Hatohol」を積極支援

Hatohol(はとほる)とは？

- 開発コミュニティ「Project Hatohol」が開発・提供しているOSSの運用統合ソフト
- 様々なOSS運用ツールやクラウド管理ツールとの連携により運用統合を実現！

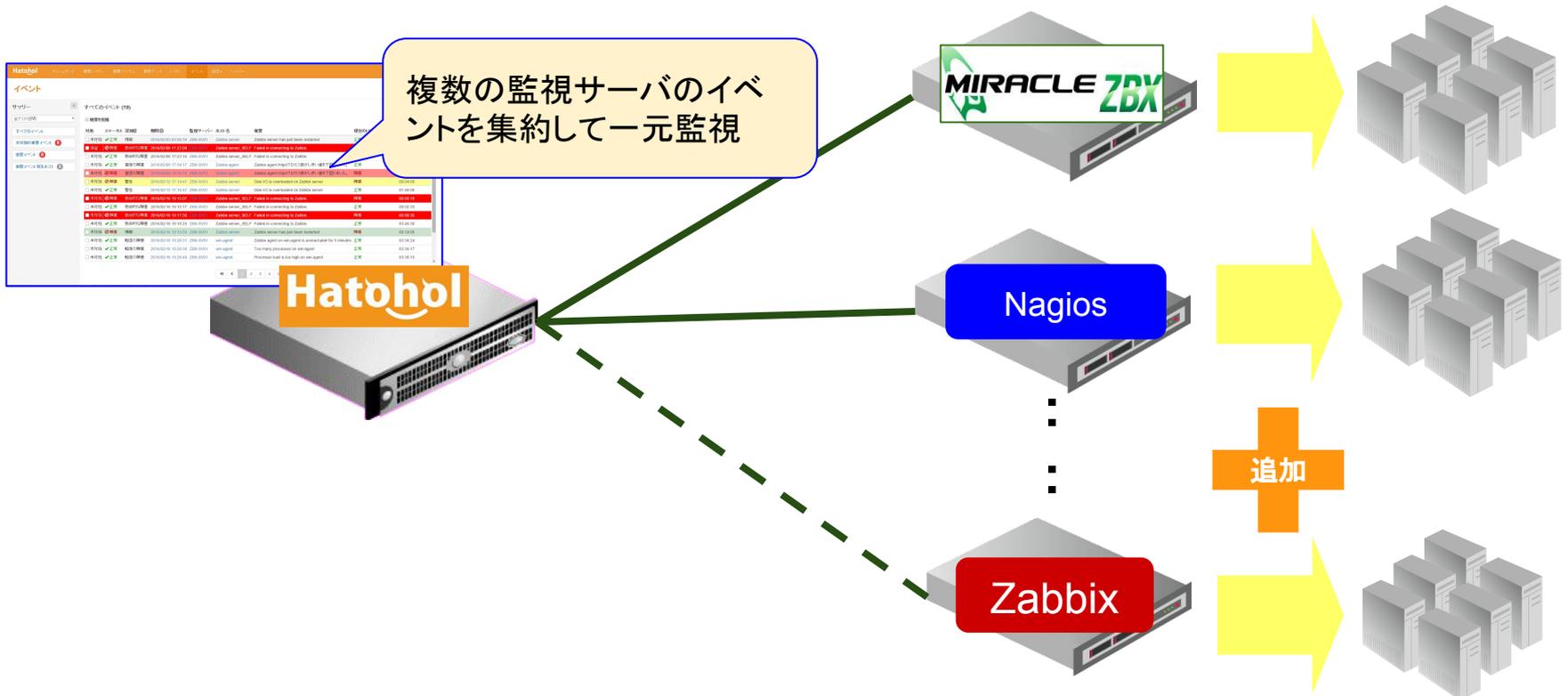




最も使われている監視統合

主な特長

- 複数監視サーバのイベントを集約して一元監視
- 重要な障害を見落とさないイベント画面



Do the Next, Open your Window

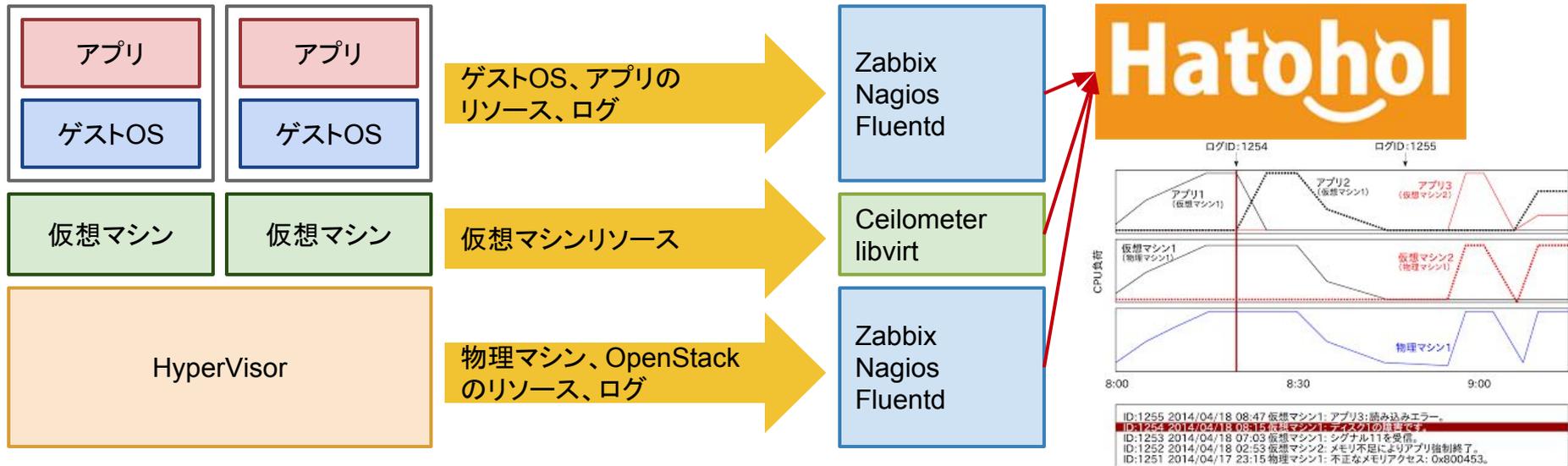
MIRACLE



複数の監視サーバを統合して一元監視

複数の監視対象のリソースを縦串、横串で確認

- 各システムやサービスの監視はZabbixやNagiosで、これらの一元監視はHatoholで！
- 各レイヤーの監視はZabbixやNagiosで、これらの一元監視はHatoholで！





こんな方におススメ！

- 既に複数のZabbixやNagiosを運用している方
- 監視の効率化のために、まとめて一元監視したい方
- 監視規模の増大によりZabbixサーバの増設を予定している方
- クラウドやオンプレミスもまとめて一元監視したい方
- まずは小さい規模で監視を行いたい方(スモールスタート)

ぜひ、ご検討を！

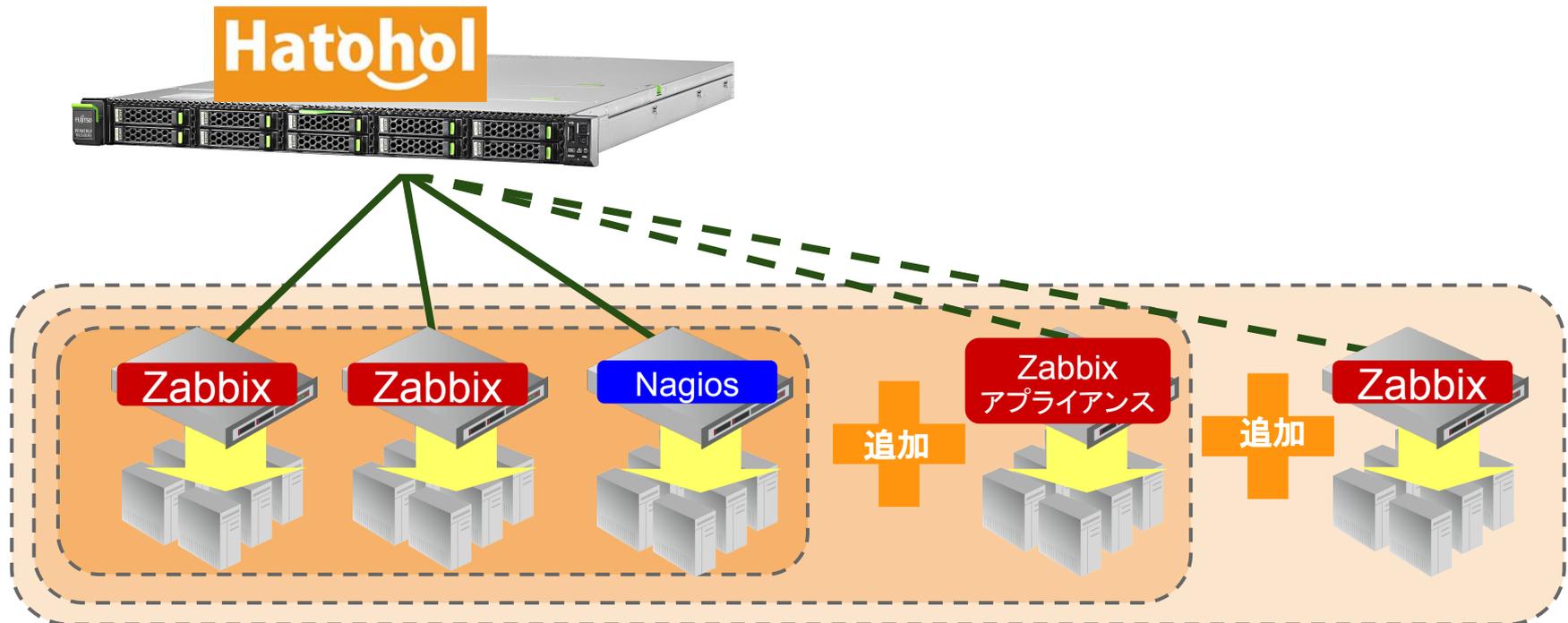




使用例1 : Hatoholによる監視統合とスケールアウト

複数のZabbixやNagiosをまとめて一元監視

- 監視の規模が増大しても、Zabbixサーバを追加すればスケールアウトが可能
- Hatohol前提ならば、スモールスタートでの監視が可能



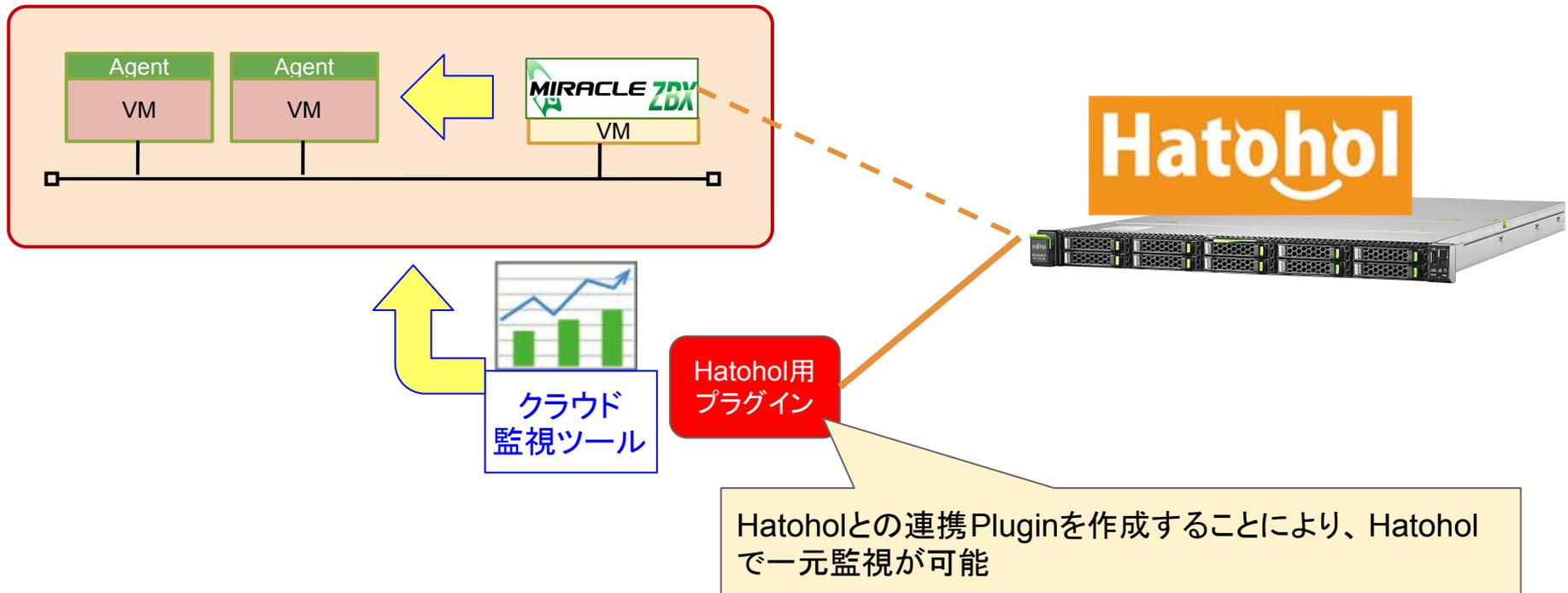


クラウド監視の統合

PaaSの監視をどうするか？ ⇒ クラウド基盤の監視ツールとの連携

- OpenStack (Ceilometer)
- AWS (CloudWatch)
- Microsoft Azure (Azure管理ポータル、Webhook) など

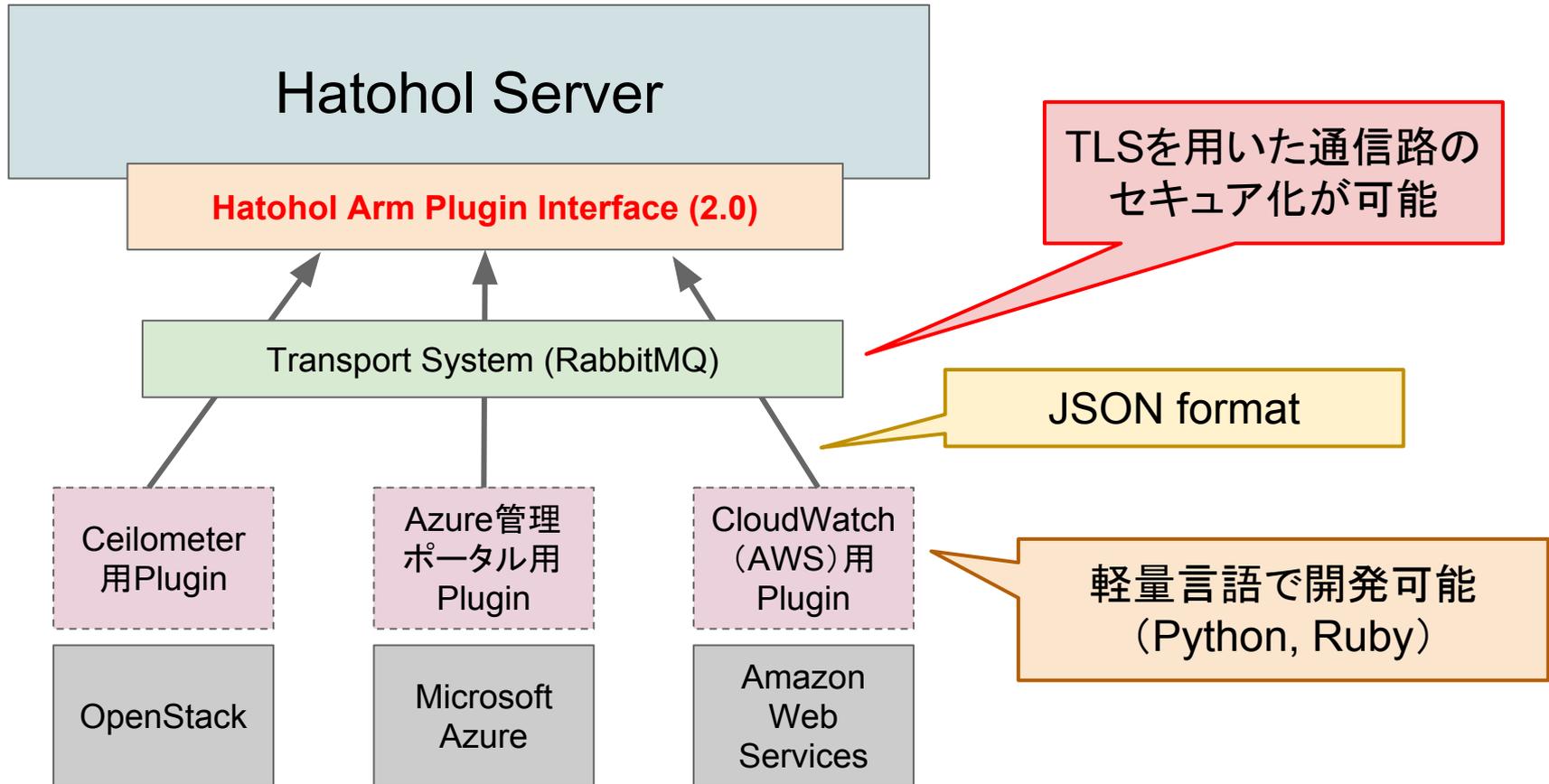
パブリッククラウド





他のツールと連携するために:HAPI2.0

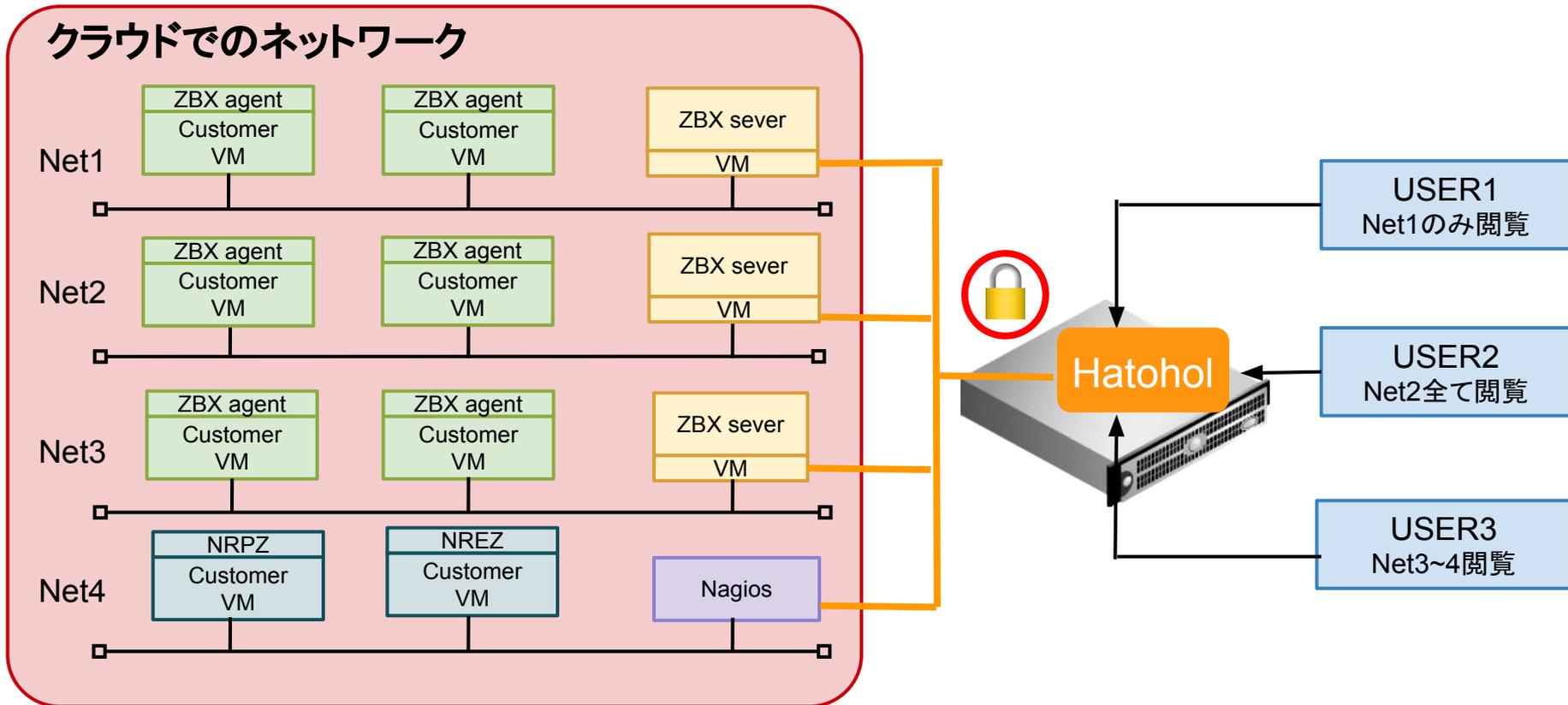
- HAPI2.0 (Hatohol Arm Plugin Interface 2.0)を整備
- 個々のツールとの連携部分 (Plugin) が作りやすくなった





Hatoholによるクラウド一元監視

- お客様テナント毎にZabbixサーバを用意し、Hatohol を通じて柔軟なアクセス制御
- クラウドの各レイヤーを別々のZabbixサーバで管理し、Hatoholで一元管理

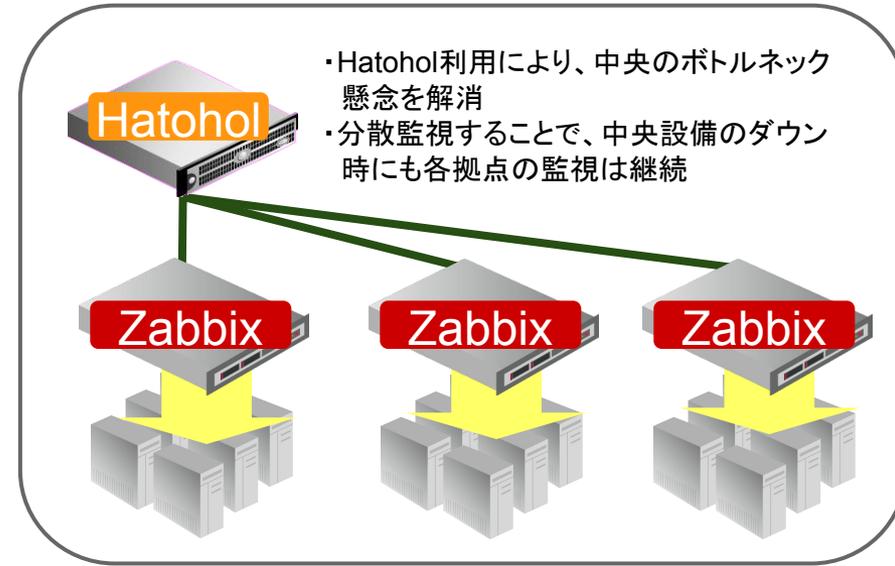
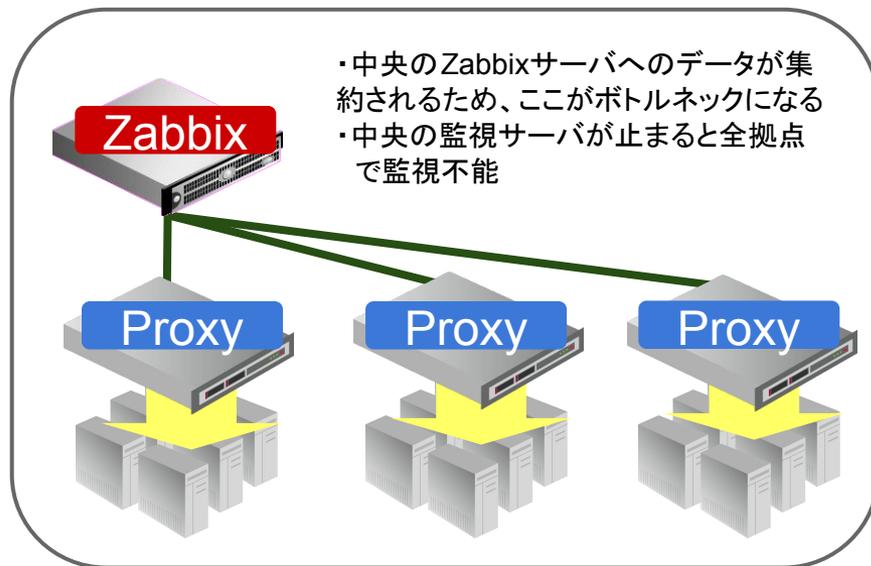




使用例2: 拠点をまたいだ分散監視

多拠点に分散された監視サーバもまとめて一元化

- 各々の拠点はZabbixサーバで監視
- Hatoholで各拠点のZabbix/Nagiosサーバと連携して一元監視



※Zabbixプロキシの弱点をカバー



使用例3: 並行期間中の監視を一元化

移行のための並行期間中の監視を一元化

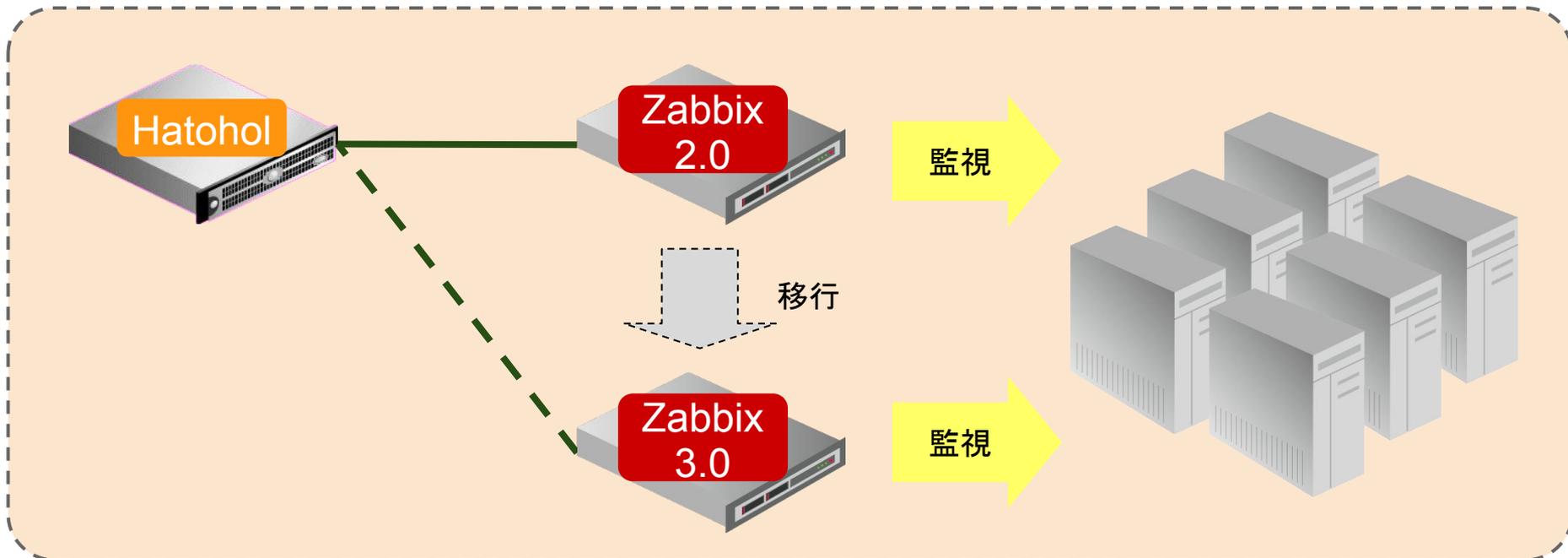
課題

Zabbixを新バージョンに移行するので並行期間中は両方をまとめて監視したい



ご提案

・ Hatohol でそれぞれのZabbixの情報をまとめて一元表示





監視オペレータ向けイベント画面

運用オペレータ向けの簡易インシデント管理画面
重要イベントの対処漏れを防ぐための仕組みを提供！

Hatohol ダッシュボード 概要トリガー 概要アイテム 最新データ トリガー イベント 設定 ヘルプ

admin 監視中

イベント 全てのイベント 未対処の重要イベント **2** 重要イベント **28** Self-Monitor除外

表示のフィルタリング機能が充実

重要度に応じた色の変更が可能

未対処の重要イベント数を表示

対処のマーキングが可能

オペレータ間で業務引き継ぎのためにコメントを残すことが可能。

絞り込みオプション

対処	ステータス	深刻度	日付	トリガー	ホスト名	概要
<input type="checkbox"/> 無視	正常	致命的	2016/06/29 12:04:00	zabbix3.0	Zabbix server	test_trigger_Disaster
<input checked="" type="checkbox"/> 未対処	障害	致命的	2016/06/29 12:04:00	zabbix3.0	Zabbix server	test_trigger_Disaster
<input type="checkbox"/> 未対処	正常	警告	2016/06/29 12:04:00	zabbix3.0	Zabbix server	test_trigger_Warning
<input type="checkbox"/> 未対処	障害	警告	2016/06/29 12:03:42	zabbix3.0	Zabbix server	test_trigger_Warning
<input type="checkbox"/> 対処済	正常	致命的	2016/06/29 12:03:42	zabbix3.0	Zabbix server	test_trigger_Disaster
<input type="checkbox"/> 未対処	不明	未分類	2016/06/28 16:49:18	Fluentd	miracle_vm01	[test005] <description= > <status= Activated>
<input type="checkbox"/> 未対処	不明	未分類	2016/06/28 16:48:45	Fluentd	low	[MeetUpDemo] <description= test test test <status= Activa...
<input type="checkbox"/> 未対処	不明	未分類	2016/06/24 16:30:53	Fluentd	miracle_vm01	[test005] <description= > <status= Activated>
<input type="checkbox"/> 未対処	不明	未分類	2016/06/24 16:11:11	zabbix3.0	Zabbix server	test_trigger_Disaster
<input checked="" type="checkbox"/> 未対処	障害	致命的	2016/06/24 16:11:11	zabbix3.0	Zabbix server	test_trigger_Disaster
<input type="checkbox"/> 未対処	障害	警告	2016/06/24 14:59:52	zabbix3.0	Zabbix server	test_trigger_Warning
<input type="checkbox"/> 未対処	正常	警告	2016/06/24 13:34:47	zabbix3.0	Zabbix server	test_trigger_Warning
<input type="checkbox"/> 未対処	障害	警告	2016/06/24 12:45:58	zabbix3.0	Zabbix server	test_trigger_Warning

1 2 3 4 5



《Demo》





導入事例：GMOインターネット株式会社様

高性能クラウド「ConoHa」の統合監視に「Zabbix」と「Hatohol」を採用

サービスや事業の拡大にも対応可能な監視環境を構築

<GMOインターネット株式会社様> ご紹介

- 1991年5月設立
- 商用インターネット黎明期から日本のインターネットの普及と活用に貢献
- 以下の事業を核にインターネットサービスを提供
 - インターネットインフラ事業
 - インターネット広告・メディア事業
 - インターネット証券事業
 - モバイルエンターテインメント事業



ConoHa by GMO ご紹介

- IaaS型のオールSSDクラウドサービス
- 低コスト / 高性能
- 日本、米国、シンガポールの3リージョンから提供



導入事例：GMOインターネット株式会社様

導入の背景

- サービスの拡大や拠点の増加に伴う監視対象増加
 - アラートに対する対応プロセス作業負荷の増大
 - ConoHaリニューアル、マルチリージョンでの提供決定
- ⇒ **多数の監視サーバの統合的な監視の検討が必要**

選定の理由

- Nagios と Zabbix を含めた監視の一元化が可能
- 監視のスケールアウトへの対応が可能
- **開発がオープン！将来的な改良にも期待できる**

導入の効果

- 約900台ホストを一元監視できる環境が整った
- **将来的なサービス拡大に向けた監視基盤の確立**
 - グループ企業との新規サービスの監視への適用
 - 顧客に向けた監視サービスの提供



MIRACLE ZBX8300 紹介

Zabbix をもっと便利に！安全に！



短期納期の方へ
特におすすめ！



- ・重要な障害を見落とさないイベント画面
- ・複数監視サーバを統合、一元監視



- ・Zabbix3.0をベースにMLで不具合修正
- ・RHEL6/7系以外でもセキュア通信が可能



- ・日本シェアNo.1のNEC製クラスタウェア



- ・RHEL互換の国産Linuxディストロ
- ・安心の日本語サポート

まとめてアプライアンス化！

ワンストップサポート付き！

Zabbixに

安全・安心

便利

を追加！



導入事例：株式会社MDI様

複数拠点のサーバ・ネットワーク機器、デバイスの統合監視に採用

障害にすぐ気付くことができるHatohol画面を高く評価

<株式会社MDI様> ご紹介

- 2008年10月1日設立
- アパート・マンションなど賃貸経営による資産活用提案
- 建築請負から建物の運営・管理まで一貫したコンサルティング事業



課題・ニーズ

- ・システム運用に関わる人員が少人数
 - ・システムを構築した人が運用も担当
 - ・障害が発生しても障害であることが分からない
- ⇒ 技術者でなくても運用が可能なこと

選定の理由

- ・ 視認性の高いUI(Hatoholイベント画面)
- ・ OSSだが筐体含めて5年のサポート
- ・ オールインワン
- ・ サーバ、NW機器、その他デバイスもまとめて監視できる

重要視した点

- ・ 視認性、構築・改修難易度、情報の網羅性



まとめ:

- 複数Zabbix / Nagios 監視統合(一元監視)
- Zabbix を使った監視のスモールスタートも可能
- PaaSの監視も可能(HAPI2.0)
- 重要イベントを見逃さないオペレータ向けコンソール
- GMOインターネット様の事例
- MIRACLE ZBX8300
- MDI様の事例



MIRACLE ZBX+HatoholによるOpenStack監視環境構築

The screenshot shows a web browser window with the URL www.miraclelinux.com/labs/lab07. The page features the MIRACLE logo and a navigation menu with items like '製品・サービス', 'サポート', 'オンラインサービス', '研究・開発成果', '会社情報', and '採用情報'. The main content area is titled 'MIRACLE ZBX+HatoholによるOpenStack監視環境構築' and includes a sub-section 'OpenStackおよびHatohol関連技術資料'. The text on the page describes the collaboration between MIRACLE and Hatohol to provide OpenStack monitoring solutions. A callout box highlights the availability of templates and manuals for multiple servers.

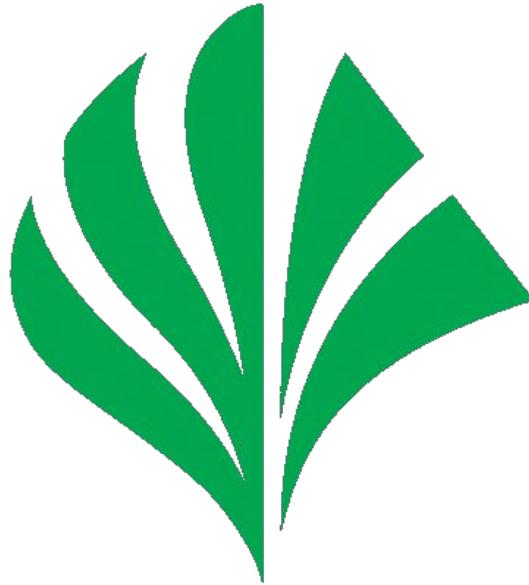
複数のMIRACLE ZBXとHatoholを利用したOpenStackの監視環境構築手順書やテンプレートを公開中！

詳しくはこちらへ（Icehouse版）

<http://www.miraclelinux.com/labs/lab07>

※「Liberty」版のテンプレートはこちら

<https://github.com/miraclelinux/MIRACLE-ZBX-Templates/tree/master/openstack/common/liberty/2.2>



MIRACLE

本セミナーおよびミラクル・リナックス製品に関する
お問い合わせは以下までお願い致します

MIRACLE
DIRECT 



tel: **03-6205-9502**



fax: **03-6205-9501**



mail: **info@miraclelinux.com**

ZBX関連セミナーご案内

**ZBX30が解る！
体感できる**

無料

● MIRACLE ZBXシステム監視入門セミナー

実機を用いた**ハンズオン形式**トレーニング！

- ZBX3.0の特長と基本的な操作、監視設定中心
- 8名の集合トレーニング形式
1人1台の**PCで実際のZBX30設定を体感**
- 初回予定：2016年**12月15日(木曜)**
13:30～17:00（東新宿駅）
新宿イーストサイドスクエア 17F
- 定期講座として月1回の実施を予定します



参加ご要望があれば

本日の**アンケート用紙のコメント欄に記載**頂ければ 追ってご案内申し上げます